

## TÉRMINOS Y CONDICIONES - HORA GRATIS DE PARQUEADERO

1. Elegibilidad: Podrán adquirir una hora gratis de parqueadero (el “BENEFICIO”) las personas naturales que cumplan con los siguientes requisitos:
  - 1.1. Personas naturales mayores de dieciocho (18) años, las cuales deberán poseer su cédula de ciudadanía, copia de la cual deberá presentar en el punto de información.
  - 1.2. Las personas que adquieren el beneficio, garantizan que la información proporcionada es completa y veraz.
  - 1.3. Promoción sujeta a todas las leyes, decretos y regulaciones aplicables en la República de Colombia. Adquirir el “beneficio” implica la aceptación explícita, incondicional y completa de los presentes términos y condiciones y de las decisiones que tome el Centro Comercial La Florida, las cuales son inapelables y vinculantes en todos los aspectos relacionados con el “beneficio”.
2. Organizador y responsable del beneficio: CENTRO COMERCIAL LA FLORIDA CAÑAVERAL, en adelante “EL ORGANIZADOR” con domicilio en la Calle 31 No. 26A - 19, Floridablanca, Santander; Teléfono: (607) 6187068, Email: [administracion@laflorida.com.co](mailto:administracion@laflorida.com.co)
3. Periodo de validez: Desde el 27 de noviembre de 2024 hasta la fecha determinada por el Organizador.
4. Mecánica para adquirir el “beneficio”: El Centro Comercial La Florida Cañaveral otorgará una hora gratis de parqueadero para todo vehículo que ingrese a la copropiedad a las personas que registren sus facturas superiores de \$40.000 en todas las marcas que operan en el Centro Comercial La Florida Cañaveral o \$20.000 en restaurantes de la Terraza 360. El Beneficio aquí otorgado NO es acumulable con otros tipos de beneficios, tiqueteras en alianza con empresas o las horas de parqueadero que entrega Jumbo directamente en sus instalaciones del Centro Comercial. Solo se entrega una hora por día y por registro de factura. El cliente debe acercarse al punto de información o a los puntos de atención en parqueaderos, para registrar su factura de compra y suministrar sus datos para obtener el beneficio.
  - 4.1. Los clientes que deseen adquirir el beneficio deberán seguir los pasos en el estricto orden que a continuación se detallan:
    - a. Registro de facturas por compras superiores de \$40.000 en todas las marcas que operan en el Centro Comercial La Florida Cañaveral o \$20.000 en restaurantes de la Terraza 360; para lo cual, el cliente deberá presentar la cédula de ciudadanía y autorizar el ingreso de los datos al sistema, de igual manera quien se registra debe tener a su nombre la factura, no hay excepciones. Las facturas deberán



registrarse presentándolas en el punto de información.

- b. Una vez registrada la factura, se le otorgará el beneficio de una hora de parqueadero, por lo que, si el cliente se encuentra estacionado más de una hora en las instalaciones del centro comercial La Florida Cañaveral, deberá cancelar el excedente que corresponda.

5. Manejo de datos personales referentes nombre o dirección y cualquier otra información relevante, será incluida en el sistema del Organizador como controlador de la información y puede ser usado para tomar parte en la Promoción, así como con fines de mensajería con publicidad u otros propósitos relacionados a los servicios del Organizador.

- a. El Organizador utilizará dicha información de manera confidencial y las personas que adquieren el “beneficio” pueden ejercer el derecho de acceder, rectificar, borrar y objetar por consentimiento previo, con el fin de enviar publicidad a través de comunicación escrita dirigida al Organizador.

6. Las personas que registren sus facturas podrán obtener la hora de parqueadero, el día que hagan dicho registro, siempre y cuando las facturas de compra sean superiores de \$40.000 en todas las marcas que operan en el Centro Comercial La Florida o \$20.000 en restaurantes de la Terraza 360.

#### 7. Beneficio:

- Una hora de parqueadero gratis por registro de facturas superiores de \$40.000 en todas las marcas que operan en el Centro Comercial La Florida o \$20.000 en restaurantes de la Terraza 360.

#### 8. Condiciones generales:

8.1. El Centro Comercial La Florida Cañaveral se reserva el derecho de cancelar, suspender y/o modificar el beneficio o cualquier parte de éste, por cualquier factor fuera de su control que perjudique la integridad o el correcto funcionamiento de la propiedad, según lo determine el Centro Comercial La Florida Cañaveral. a su exclusiva discreción.

8.2. La aceptación por parte del cliente por sí mismo en el presente beneficio, implica el conocimiento y su consentimiento expreso y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con éstos, cada persona tiene el derecho a no aplicar al “beneficio”.

8.3. Durante la vigencia del “beneficio”, El Centro Comercial La Florida Cañaveral podrá requerir información personal de los clientes que adquieran el “beneficio”, la cual en caso de ser entregada se entenderá que ha sido expresa, voluntaria y libremente entregada para su tratamiento en las bases de datos de Centro Comercial La Florida Cañaveral sus afiliadas, vinculadas, matriz y subsidiarias, o cualquier Tercero contratado por EL ORGANIZADOR, en



cuyo caso dichos datos serán usados exclusivamente para dar cumplimiento al objeto del presente beneficio. Dicho tratamiento estará en cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento del Centro Comercial La Florida Cañaveral consignada en la página web del centro comercial, punto de información, quien desde ya se encuentra autorizada a tratar dicha información hacia y desde sus compañías vinculadas, o hacia terceros vinculados por vía contractual en desarrollo de las actividades de la compañía o en relación con cualquier línea de negocio vinculada a la compañía, conforme a las políticas corporativas que resulten aplicables.

8.4. La información será tratada bajo los mismos criterios de confidencialidad y seguridad con la que se trata la información personal de la compañía, haciendo una declaración expresa en el sentido en que la obligación de Centro Comercial La Florida Cañaveral, se limita a hacer uso y tener a disposición los medios adecuados para tal fin, sin que sea posible garantizar totalmente la seguridad de la información.

8.5. El “beneficio” es otorgado por el Centro Comercial La Florida Cañaveral.

8.6. La vigencia para obtener el “beneficio”, está sujeta a cambios, los cuales serán informados previamente al público, ya sea por caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otro acto o hecho imprevisible, que esté fuera del control del Centro Comercial La Florida Cañaveral.

8.7. El cliente que adquiera el beneficio reconoce y acepta que la finalidad de la recopilación y el tratamiento de la información personal se realiza para mejorar la relación con el cliente, para promoción, mejora, comercialización, comunicación de los nuevos lanzamientos, beneficios y de los productos que el grupo de Centro Comercial La Florida Cañaveral tenga en el mercado y de las compañías vinculadas a nivel nacional e internacional.

## 9 Limitaciones:

9.1 El Centro Comercial La Florida Cañaveral no tiene control ni cualquier tipo de Facultad de Administración sobre las plataformas que serán usadas como herramientas en el presente “beneficio” como lo es de manera enunciativa más no limitativa: Instagram, Facebook, Tiktok, WhatsApp, por lo anterior, el cliente que adquiera el beneficio desde ya renuncia a cualquier reclamación relacionada con dichas plataformas.

9.2 Los clientes que adquieran el beneficio, en ninguna circunstancia podrán utilizar, imágenes, logos, marcas, música, videos o sonido, entre otros que se encuentren protegidos por Derechos de Propiedad Industrial. En caso de que Centro Comercial La Florida Cañaveral sea notificado por un Tercero de una posible violación de Derechos de Terceros, el Centro Comercial La Florida Cañaveral a su criterio decidirá si existe o no dicha Falta.



9.3 El Beneficio de la hora de parqueadero gratis es personal e intransferible y bajo ninguna circunstancia lo podrá redimir otra persona que no tenga a su nombre la factura que presenta en el punto de información.

9.4 El Organizador se reserva el derecho de que en cualquier momento que sea necesario, podrá suspender el “beneficio” por motivos operacionales (ejemplo, reparaciones, mantenimiento planeado o actualizaciones). El Organizador se compromete a restaurar el servicio tan pronto como sea posible después de cada periodo de suspensión temporal.

9.5 La responsabilidad del centro comercial culmina con la entrega del beneficio, por lo tanto, no es responsable si el cliente se demora en salir de la copropiedad y el sistema le registra más tiempo luego de haber obtenido el “beneficio”.

## 10 Conflictos:

Esta promoción está sujeta a las leyes y regulaciones aplicables en la República de Colombia, para cualquier conflicto derivado.

## 11 Información personal del cliente:

Los datos personales de los clientes que adquieran el beneficio serán tratados de acuerdo con la Política de Privacidad Centro comercial La Florida Cañaveral que está en acuerdo con la Ley 1581 de 2012, y que podrá ser consultada a través de la pagina web del centro comercial, la página de Facebook, punto de información. El Titular del dato podrá solicitar la corrección, actualización o supresión de sus datos, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes, podrá presentar un reclamo a los canales de atención del centro comercial.

## 12 Políticas de privacidad:

Los datos personales de los clientes que obtengan el beneficio serán tratados de manera confidencial, de conformidad con lo establecido en la Legislación aplicable en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

El Centro comercial La Florida Cañaveral no divulgará ni compartirá ni transferirá a terceros los datos personales de los clientes que adquieran el “beneficio”. El Centro comercial La Florida Cañaveral podrá utilizar los datos de cada cliente que adquiera el beneficio para enviarle ocasionalmente publicidad, ofertas, o promociones de algunos de los productos y servicios del Centro comercial La Florida Cañaveral.



## 13 Protección de datos y publicidad:

- 13.1. Datos personales referentes a nombre o dirección y cualquier otra información relevante, será incluida en el sistema del Organizador como controlador de la información y puede ser usado para fines de mensajería con publicidad u otros propósitos relacionados a los servicios del Organizador.
- 13.2. El Organizador utilizará dicha información de manera confidencial y los clientes que adquieran el beneficio pueden ejercer el derecho de acceder, rectificar, borrar y objetar por consentimiento previo, con el fin de enviar publicidad a través de comunicación escrita dirigida al Organizador.

Vigencia a partir del 01 de febrero de 2025.

**GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL**  
Centro Comercial La Florida Cañaveral  
NIT 900.003.663 - 1

